

Prezado Cliente,

Informamos que a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, em decisão proferida na 16ª Reunião Extraordinária da Diretoria Colegiada, ocorrida no último dia 21 de agosto de 2020, determinou a suspensão temporária da aplicação e/ou cobrança dos reajustes anuais, bem como de reajustes por mudança de faixa etária, para os planos de saúde, pelo período de 120 (cento e vinte) dias, a partir do dia 01 de setembro até o dia 31 de dezembro de 2020.

Importante observar que, de acordo com os esclarecimentos publicados no site da ANS ([Clique aqui](#)), as regras de suspensão diferem de acordo com o número de vidas vinculadas ao contrato e são válidas apenas para os planos médico hospitalares contratados a partir de 01/01/1999 ou adaptados à Lei nº 9.656/98.

Diante disso, a Golden Cross® informa que, para não prejudicar o processamento da mensalidade do seu plano, os boletos com vencimento no mês de setembro/2020 serão encaminhados nos valores previstos contratualmente, ou seja, com a incidência de eventuais reajustes anuais e/ou por mudança de faixa etária.

Em cumprimento às determinações do Órgão Regulador, nos boletos com vencimento no mês de outubro/2020 serão feitas as devidas adequações. Os valores referentes aos reajustes anuais e aos reajustes por mudança de faixa etária, cobrados no mês de setembro/2020, serão, quando cabíveis, a depender do número de vidas, restituídos por meio de desconto na própria fatura, e haverá a suspensão da aplicação e/ou cobrança dos mencionados reajustes até o dia 31 de dezembro de 2020.

Destacamos que, por ser uma determinação provisória, sem previsão contratual, tão logo tenhamos os devidos esclarecimentos por parte da ANS, serão retomadas a aplicação dos reajustes, bem como as cobranças relativas a tais períodos.

Lembramos, por fim, que a aplicação dos reajustes anuais e dos reajustes por mudança de faixa etária são essenciais para a manutenção do equilíbrio econômico, sustentabilidade e qualidade no atendimento prestado pela Golden Cross®.

IMPORTANTE: Em caso de dúvidas, entre em contato conosco através do chat online disponível no Portal Golden Cross.

Golden Cross.